

Polityka prywatności firmy Cleanside w Warszawie

Wersja z dnia 21.10.2025 r.

Niniejsza Polityka prywatności („Polityka”) określa zasady, którymi kierujemy się przy przetwarzaniu danych osobowych użytkowników naszej strony internetowej i aplikacji („Usługi”).

Celem Polityki jest przekazanie informacji o sposobach przetwarzania danych osobowych użytkowników i klientów:

- podczas świadczenia usług,
- podczas odwiedzania zarządzanych przez nas stron internetowych.

I. Podstawowe pojęcia

Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

Przetwarzanie danych osobowych – wszelkie operacje wykonywane na danych, takie jak: zbieranie, zapisywanie, organizowanie, przechowywanie, modyfikowanie, wykorzystywanie, przekazywanie, usuwanie itp.

Zgoda osoby, której dane dotyczą – dobrowolne i jednoznaczne oświadczenie woli Użytkownika, pozwalające na przetwarzanie jego danych w określonym celu.

Uzasadniony interes – jedna z podstaw przetwarzania danych. Naszym interesem jest świadczenie usług na wysokim poziomie przy poszanowaniu praw i wolności użytkownika.

Cookies (pliki cookie) – niewielkie dane zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas wizyty na stronie. Służą do przechowywania ustawień, statystyk i innych celów. Użytkownik może je usunąć w ustawieniach przeglądarki.

II. Administrator danych

Cleanside („My”, „Firma”, „CleanSide”) jest administratorem danych (Data Controller), co oznacza, że określa cele i sposoby przetwarzania danych.

Administrator:

Cleanside, zarejestrowana w Warszawie, Trakt Lubelski 140/22, 04-790 Warszawa,

NIP: 9522271286, REGON: 542099020.

Telefon: +48 504 509 340, e-mail: info@cleanside.pl, www.cleanside.pl

Użytkownicy i klienci – osoby fizyczne powyżej 16 roku życia korzystające z naszych Usług. Współpracujemy również z podmiotami przetwarzającymi dane (Data Processors), które

pomagają nam w świadczeniu usług (hosting, mailingi, statystyki, logowanie przez Facebook/Google itp.).

III. Zasady przetwarzania danych

Działamy zgodnie z RODO (Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych UE) oraz polskimi przepisami.

Zasady:

- Zgodność z prawem: dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie prawnych przesłanek.
- Rzetelność: przetwarzanie odbywa się w sposób przejrzysty i uczciwy.
- Przejrzystość: użytkownik jest informowany o celach przetwarzania.
- Ograniczenie celu: dane wykorzystywane są tylko do określonych celów.
- Minimalizacja: gromadzimy wyłącznie niezbędne dane.
- Dokładność: dane są aktualizowane.
- Bezpieczeństwo: stosujemy środki techniczne i organizacyjne chroniące dane.

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- wykonanie umowy,
- obowiązek prawny,
- uzasadniony interes,
- zgoda użytkownika.

IV. Jak przetwarzamy Twoje dane

1. Dane przekazywane bezpośrednio przez użytkownika:

- Tworzenie konta, składanie zamówień, odpowiadanie na zapytania.

Wymagane: imię, nazwisko, telefon, e-mail, adres, rodzaj usługi i sposób płatności.

Dane przechowywane są tak długo, jak aktywne jest konto, a następnie anonimizowane po roku.

- Płatności.

Do płatności online używamy bezpiecznych połączeń SSL. Nie przechowujemy danych kart płatniczych.

- Rekrutacja.

Dane kandydatów przechowywane są do 6 miesięcy, dłużej w przypadku nawiązania współpracy.

- Oceny usług.

Po zakończeniu zlecenia możemy poprosić o opinię.

- Zobowiązania prawne.

Dane mogą być wykorzystywane do celów księgowych, podatkowych i współpracy z organami państwowymi.

- Marketing (za zgodą).

Możemy wysyłać wiadomości marketingowe po uzyskaniu zgody. Rezygnacja jest możliwa w każdej chwili.

2. Dane zbierane automatycznie:

- Bezpieczeństwo: korzystamy z usług Hetzner w celu ochrony strony.

- Statystyki: za zgodą – Google Analytics.

- Reklama: za zgodą – Facebook Pixel, TikTok i inne.

V. Dane dzieci

Nie zbieramy danych osób poniżej 16 roku życia. Jeśli rodzic lub opiekun zauważy, że takie dane zostały przekazane – prosimy o kontakt w celu ich usunięcia.

VI. Odbiorcy danych

Dane nie są przekazywane osobom trzecim bez zgody użytkownika, chyba że jest to niezbędne:

- Podwykonawcom świadczącym usługi w naszym imieniu, pod warunkiem zachowania poufności.

Wykorzystywane usługi:

- Hosting i mailing: Nasza strona internetowa jest hostowana na serwerach Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Niemcy).

Hetzner przetwarza dane w naszym imieniu na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO).

Dane są przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej.

- Analityka i reklama: Google Analytics, Google Ads.

VII. Zautomatyzowane decyzje

Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania użytkowników.

VIII. Aktualizacje polityki

Polityka może być aktualizowana. Nowa wersja obowiązuje od daty wskazanej w dokumencie.

W przypadku istotnych zmian poinformujemy użytkowników i poprosimy o zgodę.

IX. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- złożenia skargi do organu nadzorczego (UODO, Polska).

Zgłoszenia prosimy kierować na adres:

Trakt Lubelski 140/22/3, 04-790 Warszawa

lub e-mail: info@cleanside.pl

X. Kontakt

W sprawach związanych z prywatnością prosimy o kontakt: info@cleanside.pl

Odpowiadamy w ciągu miesiąca; w uzasadnionych przypadkach termin może być przedłużony do 3 miesięcy.