

Regulamin portalu cleanside.pl

I. Definicje

Regulamin – niniejszy regulamin portalu „cleanside.pl”, określający zasady korzystania z portalu oraz prawa i obowiązki Właściciela portalu, Klientów i Wykonawców.

Właściciel portalu – Cleanside, zarejestrowana w Warszawie, Trakt Lubelski 140/22, 04-790 Warszawa, NIP: 9522271286, REGON: 542099020.

Telefon: +48 573 449 610, e-mail: info@cleanside.pl, www.cleanside.pl

Portal lub Platforma – internetowy portal „cleanside.pl”, za pośrednictwem którego świadczone są usługi sprzątania oraz umożliwiana jest współpraca pomiędzy Klientami a Wykonawcami.

Wykonawca – osoba fizyczna lub prawna gotowa realizować zlecenia sprzątania pomieszczeń zgodnie z zasadami i standardami Właściciela portalu.

Klient – osoba fizyczna lub prawna, która ukończyła 18 lat i złożyła zamówienie na usługę sprzątania.

Zamówienie – zestaw usług sprzątania zamówionych przez Klienta telefonicznie lub przez komunikator, obejmujący wszystkie istotne warunki: rodzaj, zakres, miejsce, czas i cenę.

Potwierdzenie zamówienia – powiadomienie o przyjęciu oferty Klienta, wysyłane przez Właściciela portalu.

Usługa sprzątania – usługa sprzątania pomieszczeń realizowana przez Wykonawców.

Cena – wartość usługi (brutto) w złotych polskich z VAT, nieobejmująca napiwków.

Wykaz usług – lista dostępnych rodzajów sprzątania.

Standardowy zakres prac porządkowych – lista czynności wchodzących w skład standardowego sprzątania.

Strefa obsługi – obszar, na którym świadczone są usługi.

II. Składanie zamówień

Usługi realizowane są przez Wykonawców współpracujących z Właścicielem portalu.

Zamówienie można złożyć całodobowo. Przeglądanie usług jest dostępne na stronie internetowej lub na życzenie Klienta.

Po uzgodnieniu zakresu sprzątania Klient potwierdza zamówienie i otrzymuje potwierdzenie e-mail lub SMS.

Zamówienie stanowi ofertę zawarcia umowy z Wykonawcą. Po potwierdzeniu przez Właściciela portalu umowa zostaje uznana za zawartą.

Cena usługi zależy od zakresu i dodatkowych warunków sprzątnia. Zmiana warunków możliwa jest nie później niż 16 godzin przed rozpoczęciem pracy.

III. Realizacja zamówień

Właściciel portalu zobowiązuje się przekazywać zamówienia Klientów Wykonawcom, którzy wykonują je zgodnie z obowiązującymi standardami.

Klient ma obowiązek zapewnić dostęp do lokalu, dostęp do wody i energii elektrycznej, a także odebrać usługę i dokonać płatności.

W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym adresem koszty ponosi Klient.

Faktura może być wystawiona przez Właściciela portalu w imieniu Wykonawcy.

O wszelkich sytuacjach spornych należy niezwłocznie poinformować Właściciela portalu.

IV. Płatność

Dostępne formy płatności:

- gotówką – Wykonawcy po zakończeniu sprzątnia;
- kartą płatniczą – podczas składania zamówienia.

Karta zostaje automatycznie powiązana z kontem użytkownika. W przypadku braku płatności w ciągu 3 dni Właściciel portalu ma prawo pobrać należność z powiązanej karty.

V. Odstąpienie od umowy

Klient nie może odstąpić od umowy po rozpoczęciu realizacji usługi.

Odstąpienie jest możliwe nie później niż 4 godziny przed rozpoczęciem sprzątnia. W przypadku krótszego terminu pobierana jest pełna opłata.

Rezygnacja możliwa jest w godzinach pracy: pon.–pt. 8:00–20:00, sob.–niedz. 8:00–19:00.

Właściciel portalu może odstąpić od umowy w przypadku siły wyższej lub podania nieprawidłowych danych przez Klienta.

VI. Reklamacje

Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą jakości sprzątnia, wysyłając wiadomość na adres e-mail: info@cleanside.pl lub listownie.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

Zgłoszenie zastrzeżeń co do jakości wykonanej usługi należy przesłać nie później niż 12 godzin po zakończeniu sprzątnia.

Uszkodzenia mienia należy zgłosić w ciągu 3 dni (lub później, jeśli wada była ukryta).

Zaleca się dołączenie zdjęć lub nagrań wideo potwierdzających zgłoszenie.

VII. Polityka prywatności

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO. Administratorem danych jest Cleanside z siedzibą w Warszawie.

Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji umów i mogą być przekazywane Wykonawcom oraz dostawcom usług (np. systemom płatności).

Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

VIII. Polityka cookies

Portal korzysta z plików cookies w celu prawidłowego działania i dostosowania treści do użytkownika.

Klient może ograniczyć stosowanie cookies, jednak niektóre funkcje mogą stać się niedostępne.

IX. Odpowiedzialność portalu

Właściciel portalu nie ponosi odpowiedzialności za:

- awarie spowodowane siłą wyższą;
- błędy transmisji, awarie techniczne, wirusy itp.;
- działania Klienta niezgodne z regulaminem.

Portal nie jest stroną umowy o sprzątnięcie i nie odpowiada za działania Wykonawcy, jednak może uczestniczyć w mediacji.

X. Wykonawcy

Wykonawcami są osoby fizyczne lub prawne zarejestrowane na portalu i posiadające umowę o współpracy.

Sami zapewniają sprzęt i środki czystości, ponoszą pełną odpowiedzialność za jakość pracy oraz mają obowiązek realizować swoje zobowiązania podatkowe i ubezpieczeniowe.

XI. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Spory rozstrzygane są przez sąd właściwy dla siedziby Właściciela portalu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.10.2025 r.